

Algemene voorwaarden

Privacyverklaring:

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. Daardoor is de privacy in alle landen van de EU gelijk. In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan ik, als therapeut, moet voldoen omdat ik uw gegevens vastleg in een cliëntendossier.

Van uw behandeling leg ik een (papieren) dossier aan. Dit is een wettelijke verplichting, opgelegd door de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Hierin staan naast uw naam, adresgegevens en geboortedatum ook uw behandeldoel en verdere gegevens van de behandelingen. In het dossier bewaar ik ook eventuele brieven die ik uitsluitend met uw toestemming of alleen op uw verzoek naar een andere behandelaar heb verstuurd. Deze worden in mijn praktijkruimte in een afgesloten kast bewaard.

Op het contactformulier van de website worden gegevens gevraagd die door mij, als therapeut, gebruikt worden om contact op te nemen met u, voor informatie of een eventuele afspraak in de praktijk. Hierop staan de gegevens zoals uw naam, telefoonnummer en evt. een korte omschrijving van uw aanvraag.

De facturering is digitaal, waarin uw naam, adres, postcode en woonplaats staan vermeld. Daarnaast uw geboortedatum, de datum van de behandeling en een korte omschrijving van de behandeling 'consult psychosociale therapie of hypnotherapie' en de kosten van het consult.

Ik doe alles aan om uw privacy te waarborgen. Dit betekent dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- Als behandelende therapeut/ZZP-er alleen toegang heb tot de dossiers
- Mij houdt aan de wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim)
- Als ik overleg heb met collega's of in intervisiegroepen casuïstiek bespreek uit de praktijk, dit altijd anoniem en onherkenbaar doe
- De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden, uitsluitend en alleen na uw expliciete toestemming: Voor collegiaal overleg met huisarts of een andere behandelaar en om andere zorgverleners te informeren als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar.

Uw gegevens worden in het cliënten dossier, zoals in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) wordt vereist, 20 jaar bewaard.

Klachtenprocedure

Wat te doen bij problemen met de therapeut?

Ik zet me in voor een zo goed mogelijke dienstverlening, desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelswijze van de therapeut. Ik zou het fijn vinden dat u dit met mij bespreekt. Bent u dan nog niet tevreden? Dan hebt u altijd het recht om de therapie bij mij te stoppen en bij de NVPA of NBVH op zoek te gaan naar een andere therapeut.

Wat als u een klacht heeft?

Ook dan, bespreek de klacht graag eerst met mij. Dan kunnen we bespreken wat er precies aan de hand is. Als we er samen niet uitkomen of u heeft een zodanige klacht die u niet met mij wilt of kunt bespreken, dan leest u in de klachtenregeling van de NVPA of de NBVH hoe u kunt handelen.

In navolging van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) ben ik ook aangesloten bij de geschilleninstantie van de SCAG.

Bereikbaarheid bij afwezigheid

Bij afwezigheid tijdens vakanties, in de weekenden en de avond en u heeft dringende hulp nodig, kunt u uw huisarts bellen of de crisisdienst. In overleg kan bij afwezigheid door vakantie of ziekte een collega therapeut uw behandeling tijdelijk overnemen (ook zij voldoet aan alle gestelde eisen).

Wijze van betalen

De factuur krijgt u via de mail. Deze kunt u (als u aanvullend bent verzekerd) bij vele zorgverzekeraars declareren. U betaald deze factuur binnen 14 dagen via de bank. Bij het niet betalen van de factuur zal de vordering uit handen worden gegevens aan een incassobureau. Hier zijn voor u, als cliënt, kosten aan verbonden.

Annuleren

Bij afwezigheid, kunt u 24 uur van te voren de voicemail inspreken, een app of een mail sturen. Bij latere afmelding ben ik genoodzaakt om het gehele tarief in rekening te brengen.

Hartelijke groet,

Jany Lodewijk – Multi-Visie